

# CONTRATO DE ADESÃO — RESPONSÁVEL / FAMÍLIA

Quero Van Escolar — Plataforma de Transporte Escolar

Documento emitido em 24/04/2026 10:32:33

## Dados do Responsável Contratante

Nome completo: [ Nome completo do responsável ]

CPF:

E-mail: [ e-mail do responsável ]

WhatsApp:

Endereço: [ endereço do responsável ], - , / - CEP:

Pelo presente instrumento, de um lado o **RESPONSÁVEL** acima qualificado, e de outro a **QUERO VAN ESCOLAR** — plataforma digital acessível pelo endereço <https://querovanescolar.com.br/>, doravante denominada "**PLATAFORMA**", têm entre si justo e acordado o presente Contrato de Adesão, mediante as cláusulas a seguir.

**Importante:** A Quero Van Escolar **não é prestadora do serviço de transporte escolar**. A Plataforma atua exclusivamente como um **portal** que permite a visibilidade de vans escolares cadastradas, oferecendo recursos de **notificação de embarque, desembarque e acompanhamento de rotas** para trazer mais conforto e segurança às famílias.

## 1. NATUREZA DO SERVIÇO

A Plataforma é um **portal de divulgação e um sistema de notificações**. Nosso papel é conectar responsáveis a vans escolares cadastradas e fornecer ferramentas de comunicação (embarque, desembarque, rotas e presença). A Plataforma **não presta serviço de transporte**, não contrata motoristas, não opera veículos e não gerencia a relação comercial entre Responsável e Van.

## 2. AUSÊNCIA DE VÍNCULO E DE RESPONSABILIDADE PELA VAN

- A Plataforma **não se responsabiliza** pela atuação, idoneidade, conduta, qualidade do serviço, pontualidade, segurança operacional, documentação ou por qualquer dano causado pelas vans cadastradas.
- As vans listadas são **profissionais autônomos ou empresas independentes**, sem qualquer vínculo societário, empregatício, de mandato, de preposição ou de representação com a Plataforma.
- A Plataforma **não fiscaliza** rotineiramente os veículos, os motoristas ou a prestação do serviço.

## 3. RELAÇÃO DIRETA ENTRE RESPONSÁVEL E VAN

Todos os valores, condições de contratação, horários, rotas, pagamentos, acordos, pendências e tratativas entre Responsável e Van são negociados **unilateral e independentemente** entre as partes, sem qualquer intermediação, cobrança ou participação da Quero Van Escolar.

- A Plataforma **não intermedia pagamentos** entre Responsável e Van.
- Eventuais conflitos, reclamações, restituições, cancelamentos ou renegociações devem ser resolvidos **diretamente entre Responsável e Van**.

## 4. SISTEMA DE NOTIFICAÇÕES — EMBARQUE, DESEMBARQUE E ROTAS

A Plataforma disponibiliza ferramentas de **notificação em tempo real** para trazer conforto e segurança à rotina das crianças, incluindo notificação de embarque, desembarque, acompanhamento de rota e registro de presença por reconhecimento facial. As notificações são **informativas** e dependem da atualização correta dos dados pela van.

## 5. DEPENDÊNCIA DE CONEXÃO À INTERNET

O funcionamento da Plataforma — inclusive o acesso ao painel, o envio e o recebimento de notificações, o acompanhamento de rotas em tempo real e o registro de embarque e desembarque — **depende de conexão ativa à internet** (Wi-Fi ou dados móveis) tanto no dispositivo do Responsável quanto no dispositivo da Van.

Instabilidade, oscilação, ausência de sinal, indisponibilidade momentânea, limitação da rede da operadora, esgotamento de franquia de dados ou qualquer falha de conectividade podem atrasar ou impedir temporariamente o envio de notificações, o rastreamento da rota e o registro de presença.

Tais ocorrências são de **responsabilidade exclusiva do prestador de serviço de internet e não caracterizam falha da Plataforma.**

É responsabilidade do Responsável manter seu dispositivo com acesso à internet e com a aplicação atualizada para receber corretamente as notificações.

## 6. PROTEÇÃO E CRIPTOGRAFIA DE IMAGENS E DADOS

Todas as **imagens** enviadas à Plataforma — incluindo fotos faciais utilizadas para o reconhecimento no embarque e desembarque — são **protegidas e criptografadas**, com acesso restrito ao **responsável titular** do cadastro. As imagens do filho não são compartilhadas com outros responsáveis, outras vans ou terceiros. A van tem acesso apenas ao vetor biométrico necessário à validação, não à imagem bruta. Os dados pessoais são tratados conforme a LGPD (Lei nº 13.709/2018).

## 7. OBRIGAÇÕES DO RESPONSÁVEL

- Manter dados de contato corretos e atualizados.
- Fornecer informações verdadeiras sobre os filhos, inclusive dados de escola, rota e saúde, quando solicitados.
- Conferir previamente os dados, documentos e reputação da van antes de contratar o serviço.
- Não utilizar a Plataforma para fins ilícitos ou em desacordo com estes termos.

## 8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na máxima extensão permitida em lei, a Quero Van Escolar **não responde** por danos diretos, indiretos, lucros cessantes, atrasos, prejuízos materiais, morais ou corporais decorrentes da relação entre Responsável e Van, do transporte em si ou de fatos de responsabilidade exclusiva das vans cadastradas.

## 9. VIGÊNCIA E ENCERRAMENTO

Este Contrato vigora a partir da confirmação do cadastro e permanece em vigor enquanto houver uso da Plataforma. O Responsável pode encerrar o cadastro a qualquer momento solicitando a exclusão da conta pelo e-mail [contato@querovanescolar.com.br](mailto:contato@querovanescolar.com.br).

## 10. ACEITE ELETRÔNICO

O aceite deste Contrato ocorreu de forma eletrônica, mediante preenchimento e confirmação do cadastro em <https://querovanescolar.com.br/>, com validade jurídica equivalente à assinatura manuscrita (art. 10, §2º, MP 2.200-2/2001 e art. 107 do Código Civil).

## 11. FORO

Fica eleito o foro da comarca de domicílio do Responsável para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Contrato.

### REGISTRO DE AUDITORIA — COMPROVAÇÃO DO ACEITE

Responsável (Aceitante):	[ Nome completo do responsável ]
CPF:	
E-mail:	[ e-mail do responsável ]
WhatsApp:	
Endereço:	[ endereço do responsável ], - , / - CEP:
Data/hora do aceite:	24/04/2026 10:32:33
IP do Aceitante:	—
User-Agent:	—